Políticas de Privacidad

1. Introducción

En la Catedral de Lima, respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger la información personal que usted nos proporciona. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos y compartimos su información personal cuando utiliza nuestra página web.

2. Información que Recopilamos

Podemos recopilar y procesar la siguiente información personal sobre usted:

- Información de Contacto: como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección postal cuando realiza una compra o se comunica con nosotros.
- Información de Pago: como detalles de la tarjeta de crédito o débito, aunque esta información es procesada a través de proveedores de servicios de pago seguros y no se almacena directamente en nuestros servidores.
- Información de Uso: detalles sobre su uso de nuestra página web, incluyendo dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, y tiempos de acceso.

3. Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes fines:

- Procesamiento de Compras: para procesar y gestionar la compra de entradas al museo.

- Comunicación: para enviarle correos electrónicos relacionados con su compra, notificaciones importantes y comunicaciones informativas sobre la Catedral de Lima.
- Mejora del Servicio: para analizar el uso de nuestra página web y mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario.
- Seguridad: para proteger contra fraudes, abusos, y garantizar la seguridad de nuestra página web.

4. Compartición de la Información

No compartimos su información personal con terceros, excepto en los siguientes casos:

- Proveedores de Servicios: podemos compartir su información con proveedores de servicios que nos ayudan a procesar pagos y gestionar nuestras operaciones. Estos proveedores están obligados a proteger su información y usarla solo para los fines para los cuales fue compartida.
- Cumplimiento Legal: podemos divulgar su información personal si es requerido por ley o en respuesta a una solicitud legal válida.

5. Seguridad de la Información

Nos comprometemos a proteger su información personal y hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger contra el acceso no autorizado, la alteración, divulgación o destrucción de su información personal.

Sin embargo, ninguna transmisión de datos por Internet o almacenamiento electrónico es completamente segura, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de su información.

6. Retención de Datos

Retenemos su información personal solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fue recopilada y para cumplir con nuestras obligaciones legales.

7. Sus Derechos

Usted tiene los siguientes derechos en relación con su información personal:

- Acceso: puede solicitar acceso a su información personal y obtener una copia de la misma.
- Rectificación: puede solicitar la corrección de cualquier información incorrecta o incompleta.
- Eliminación: puede solicitar la eliminación de su información personal en ciertos casos.
- Oposición: puede oponerse al procesamiento de su información personal en ciertas circunstancias.
- Retiro de Consentimiento: puede retirar su consentimiento para el procesamiento de su información personal en cualquier momento.
- Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede contactarnos a través del correo electrónico museo@catedraldelima.org.pe.

8. Cambios en la Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando para reflejar cambios en nuestras prácticas de privacidad. Le notificaremos sobre cualquier cambio significativo publicando la nueva Política de Privacidad en nuestra página web y actualizando la fecha de vigencia en la parte superior de esta página.

9. Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud acerca de esta Política de Privacidad, puede contactarnos a través del correo electrónico museo@catedraldelima.org.pe.